

Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	46	21.00%
DENÚNCIAS	49	22.37%
DIREITO DO CONSUMIDOR	4	1.83%
DÚVIDAS	18	8.22%
RECLAMAÇÕES	16	7.31%
SERVIÇOS	13	5.94%
SUGESTÕES	8	3.65%
URGÊNCIAS	21	9.59%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	164	74.89%
PRESENCIAL	1	0.46%
WEBSITE	53	24.20%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE TRÂNSITO DE QUIXERAMOBIM	127	57.99%
NÃO INFORMADO	90	41.10%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.46%
2017	2	0.91%
2018	12	5.48%
2019	13	5.94%
2020	4	1.83%
2021	2	0.91%
2022	11	5.02%
2023	83	37.90%
2024	57	26.03%
2025	18	8.22%
2026	14	6.39%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	28	12,79%
FEMININO	8	3,65%

Quantidade total de manifestações: 36

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	7	3,20%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	12	5,48%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	6	2,74%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	2,28%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	0,91%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,91%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,46%

Quantidade total de manifestações: 35

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	12
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	22
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	185

Quantidade total de manifestações: 219

